

AANVULLENDE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN BSO 2020

Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op de producten en/of diensten van Stichting Kinderopvang IJsselmonde en gelden als bijlage en aanvulling op de met u gesloten plaatsingsovereenkomst en de Algemene voorwaarden voor Kinderopvang Dagopvang en Buitenschoolse opvang 2018 e.v (de "**Branchevoorwaarden**"). Ouders ontvangen nadat de plaatsingsdatum bekend is een **plaatsingsovereenkomst** van de SKOIJ met daarin de prijs per maand en het gemiddelde aantal uren opvang per maand .

Om controle ten aanzien van de uitkering van kinderopvangtoeslag door de Belastingdienst mogelijk te maken, dient het BSN van de ouder(s)/verzorger(s) en dat van het kind tijdig aan SKOIJ te worden verstrekt. De ouder(s)/verzorger(s) is c.q. zijn gehouden alle voor de uitvoering van het Contract noodzakelijke persoonsgegevens (zoals naam, adres en BSN) accuraat en tijdig aan SKOIJ te verstrekken. Wijzigingen in voornoemde persoonsgegevens dienen uiterlijk binnen 1 week na ingang van de wijziging schriftelijk te worden doorgegeven . Met het oog op de verstrekking van kinderopvangtoeslag verplicht de Belastingdienst SKOIJ de identiteit van ouders/verzorgers en hun kind te controleren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs. De ouder(s)/verzorgers is c.q. zijn gehouden op eerste verzoek medewerking te verlenen aan een dergelijke identiteitscontrole.

Op onze spreekuren zijn alle ouders welkom voor assistentie bij het aanvragen van de belasting toeslag. **Voor doelgroep-ouders (SMI/SOZAWE/STUDENTEN etc) geldt dat de kinderopvangtoeslag direct naar de SKOIJ moet worden overgemaakt.** SKOIJ heeft een overeenkomst met de belastingdienst en is partner. Ouders met een opleidingstraject moeten bij de Gemeentelijke Sociale Dienst goedkeuring aanvragen. Om controle ten aanzien van de uitkering van kinderopvangtoeslag door de Belastingdienst mogelijk te maken, dient het BSN van de ouder(s)/verzorger(s) en dat van het kind tijdig aan SKOIJ te worden verstrekt. De ouder(s)/verzorger(s) is c.q. zijn gehouden alle voor de uitvoering van het Contract noodzakelijke persoonsgegevens (zoals naam, adres en BSN) accuraat en tijdig aan SKOIJ te verstrekken. Wijzigingen in voornoemde persoonsgegevens dienen uiterlijk binnen 1 week na ingang van de wijziging schriftelijk te worden doorgegeven . Met het oog op de verstrekking van kinderopvangtoeslag verplicht de Belastingdienst SKOIJ de identiteit van ouders/verzorgers en hun kind te controleren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs. De ouder(s)/verzorgers is c.q. zijn gehouden op eerste verzoek medewerking te verlenen aan een dergelijke identiteitscontrole.

Annulering conform artikel 7 van de Branchevoorwaarden kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden. Als datum van annulering geldt de datum van ontvangst door SKOIJ van de annulering. Bij annulering van minder of gelijk aan 1 maand wordt die eerste maand volledig gefactureerd.

Wij bieden het hele jaar door opvang behoudens de nationaal erkende feest en gedenkdagen . De erkende feestdagen geven geen recht op compensatie of restitutie. Deze dagen kunnen niet geruild worden

De prijs en de opvangpakketten

De prijs wordt op de overeenkomst uitgedrukt in uren per maand en per jaar.
Alle te factureren uren op jaarbasis worden evenredig verdeeld over 12 maanden.
Bij tussentijdse wijzigingen/ opzeggingen of plaatsingen wordt de prijs/ aantal uren per maand herberekend en zo nodig vindt na-facturatie plaats.

Naschoolse en voorschoolse opvang zowel op vaste dagen als flexibele opvang (40 weken) en vakantie opvang (van minimaal 4 dagen tot maximaal 55 dagen per jaar) worden als losse producten aangeboden.

Ouders kunnen incidentele extra uren inkopen in de vorm van strippenkaarten. Ook deze extra urenpakketten (per strippenkaart van 12 uur) worden apart in de overeenkomst benoemd.

Extra dagdelen kunnen indien de groep het toelaat ook op aanvraag los afgenomen worden. Vakantie- en woensdagmiddagactiviteiten zijn bij de prijs inbegrepen.

Voor vervoerskosten van en naar school kan een extra bijdrage worden gevraagd.

Alle producten worden (jaarprijs / 12) per maand gefactureerd. Indien men halverwege een jaar opzegt wordt een eindfactuur gemaakt. Men koopt bijvoorbeeld 8 dagen vakantie opvang in waarvan de prijs over 12 maanden is berekend. Maakt men bijv. de ingekochte 8 dagen in 6 maanden op dan zal er eind afrekening plaatsvinden.

Er vindt nimmer restitutie plaats. Na beëindiging van de overeenkomst / einde kalenderjaar is er geen recht op restitutie.

Eenmaal gereserveerd en aangevraagd worden de dagen afgeschreven ongeacht of de kinderen daadwerkelijk die dag (en) gebracht worden. Er kunnen geen dagen meegenomen worden naar een volgend jaar.

Ruilen van een dag kan 14 dagen vooraf worden aangevraagd / Eea mits de groep het toelaat. Met een maximum van 4 keer per jaar per kind.

Flexibele BSO naschoolse opvang (beperkt beschikbaar)

De minimum afname voor de flex BSO is per schoolweek : 2 dagen nso.

De voorwaarde van de flex plaats is dat men tenminste 3 weken voorafgaand de gewenste dagen aanvraagt. (uiterlijk de vrijdag van week 1 betreffende opvangweek week 3). Flexibele opvang die korter dan twee weken vóór de opvangdatum wordt aangevraagd kan niet worden gegarandeerd.

Men houdt dan wel recht op de standaard vaste dagen zoals vermeld in het contract.

Het aantal **ingekochte flexibele NSO dagen** per jaar staat op uw overeenkomst vermeld. Maar het aantal wordt gebruikt gedurende 40 schoolweken. Weken in blokken van 20 weken. Voorbeeld: men koopt 2 dagen nso heeft men recht op 40 keer opvang per 20 weken. Het gebruikte aantal wordt na 20 weken berekend. Te veel gebruikte uren worden na de 20 weken achteraf in rekening gebracht. Uren die niet zijn gebruikt schuiven door naar de volgende 20 weken . Na beëindiging van de overeenkomst / einde kalenderjaar is er geen recht op restitutie.

Vakantieopvang dagen koopt men per jaar in. Men geeft tenminste 2 weken voorafgaande een vakantie periode (dus zomervakantie/ herfstvakantie, meivakantie etc) aan welke dagen men nodig heeft. **Indien er geen dagen of te laat wordt opgegeven welke dagen men wenst dan kan er niet geplaatst worden. Opgegeven dagen worden altijd afgeschreven.**

Bij het aankopen van vakantiedagen uitsluitend en exclusief voor de zomervakantie wordt het totaal bedrag voor deze weken in de maanden juli en augustus gefactureerd.

Vakantieplaatsingen (zonder nso en vso) worden verstrekt met een minimum van 20 dagen per jaar.

Plaatsingsovereenkomst

De 1^e en 2^e overeenkomst in 1 kalenderjaar zijn kosteloos.

Bij de 3^e overeenkomst, 4^e etc. in het kalender jaar wordt 30 euro per wijziging in rekening gebracht.

Hetgeen vermeld in de plaatsingsovereenkomst is van toepassing indien de overeenkomst getekend retour is.

Bij wijziging van dagen zonder verandering van de omvang van de afname en/of van de prijs wordt geen nieuwe plaatsingsovereenkomst opgemaakt. U ontvangt wel een bewijs van de wijziging.

Incidenteel afgenomen uren en/of dagen afwijkend van de plaatsingsovereenkomst worden apart in rekening gebracht aan de afnemer.

Er vindt nimmer restitutie plaats van niet gebruikte opvangweken/dagen/uren.

De overeenkomst kan door de ouder(s)/verzorger(s) uitsluitend schriftelijk worden gewijzigd en/of opgezegd met inachtneming van een wijzigings- of opzegtermijn van 1 maand.

Indien de ouder(s)/verzorger(s) bij wijziging of opzegging meer opvanguren hebben genoten dan waar zij volgens de overeenkomst recht op zouden hebben, worden deze aanvullende uren door SKOIJ in rekening gebracht. SKOIJ geeft nimmer geld terug bij wijzigingen en opzeggingen.

Na opzegging kan het kind (eren) , mits er plaats is, pas na 2 maanden na de opzegdatum weer opnieuw geplaatst worden.

Bij tussentijdse wijzigingen/ opzeggingen of plaatsingen wordt de prijs /aantal uren per maand herberekend (hoeveel weken zijn gebruikt of hoeveel weken kan men nog gebruiken in het kalenderjaar) Ofwel er vindt een herberekening plaats. Het maandbedrag kan dan afwijken van de reguliere prijslijst

Bijzondere plaatsingen

De plaatsing moet aan de genoemde voorwaarden (zie pedagogische beleidsplan) voldaan en mocht dat niet zo zijn dan zal de plaatsing na een proefperiode worden beëindigd.

aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid van SKOIJ is beperkt tot het bedrag waarop in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten verzekering(en) aanspraak bestaat, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraars is. Desgevraagd wordt door SKOIJ over de dekking van de door haar gesloten verzekering(en) inlichtingen verschaft.

SKOIJ aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien zij door niet toerekenbare tekortkomingen niet in staat is kinderopvang te bieden. Daaronder vallen o.a.: staking van personeel, (natuur)rampen, terrorisme en andere risico's welke niet gedekt worden door een verzekering. .

SKOIJ behoudt zich het recht voor deze aanvullende voorwaarden te wijzigen, al dan niet als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving.

SKOIJ zal de wijziging van deze aanvullende voorwaarden tenminste 1 maand vóór de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk aan de ouder(s)/verzorger(s) meedelen.

Rotterdam, oktober 2019

